

Политика возврата

1. После успешного оказания Платной Услуги по пополнению баланса, денежные средства, потраченные на её приобретение, возврату не подлежат.
2. В случае, если услуга не была оказана в полном объёме или была оказана ненадлежащим образом (например, баланс не был пополнен), заказчик имеет право отказаться от услуги.
3. Для оформления отказа и возврата средств заказчику необходимо обратиться с соответствующей претензией по электронной почте, указанной на сайте.
4. Заказчик может выбрать:
 - получение полной компенсации стоимости услуги;
 - повторное предоставление аналогичной услуги.
5. Срок рассмотрения претензий и осуществления возврата денежных средств составляет до 15 рабочих дней с момента получения обращения.